

ALGEMENE VOORWAARDEN MOUNT ADVIES

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Mount advies: Mount advies

Opdrachtgever: de wederpartij van Mount advies.

Partijen: Mount advies en opdrachtgever samen

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, opdracht, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens en tussen Mount advies en een opdrachtgever.
- De opdracht omvat het verrichten van werkzaamheden zoals deze in de aanbieding en/of overeenkomst zijn omschreven.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Mount advies, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Mount advies en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding, offerte, opdracht schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Een aanbod of offerte is maximaal 3 maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- Als opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Een schriftelijke aanbieding van Mount advies vervangt alle eerder zowel mondeling als schriftelijk gemaakte afspraken of gewekte verwachtingen, van enigerlei aard rondom hetgeen in de schriftelijke aanbieding aangeboden wordt.

Artikel 4 Prijzen

- Alle prijzen die Mount advies hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, reprokosten, overheidskosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- De prijs met betrekking tot de procesbegeleiding zoals in de aanbieding, offerte, opdracht worden vernoemd wordt vastgesteld op grond van daadwerkelijk bestede uren. Deze kosten worden maandelijks gefactureerd
- Indien de aangegeven werkzaamheden voor een vaste prijs worden uitgevoerd, zal facturatie plaatsvinden in twee termijnen: 50% bij oplevering 1e concept en 50% na volbrenging van de werkzaamheden.
- Mount advies heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen. Voorafgaand aan de ingang hiervan zal Mount advies de tariefwijzigingen kenbaar maken aan de opdrachtgever. Mount Advies heeft het recht om tariefwijzigingen in het nieuwe kalenderjaar door te berekenen over de nog resterende werkzaamheden. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met Mount advies te ontbinden indien hij/zij niet akkoord gaat met de tariefwijzigingen.

Artikel 5 Betalingen

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Mount advies behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 6 Gevolg niet tijdig betalen

- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Mount advies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Mount advies.
- Incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

- Wanneer opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Mount advies haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst met Mount advies, dan is hij/zij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Mount advies te betalen.

Artikel 7 Garantie

- Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Mount advies enkel een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst

- Mount advies voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever.
- Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat Mount advies tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- Indien opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat Mount advies tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de opdrachtgever.
- Mount advies heeft het recht om de overeengekomen diensten (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- Opdrachtgever vrijwaart Mount advies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Mount advies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 9 Informatieverstrekking door de opdrachtgever

- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mount advies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever reedselijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mount advies worden verstrekt.
- De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Mount advies de betreffende bescheiden.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mount advies zijn verstrekt, heeft Mount advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10 Duur van de overeenkomst

- De overeenkomst tussen Mount advies en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maanden.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Mount advies derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 11 Opzegging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst ten allen tijde schriftelijk opzeggen.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Mount advies recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Mount advies zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Mount advies, zal Mount advies in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Mount advies extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

- Mount advies behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Mount advies is ten alle tijden gerechtigd om het werk te signeren en/of zijn naam te laten vermelden.
- Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Mount advies zich de rechten en de bevoegdheden voor die Mount advies toekomen op grond van de Auteurswet.
- Mount advies behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorover hierbij

- geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht in het colofon van een publicatie, of op een aankondiging of titelrol.
5. Opdrachtgever mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mount advies (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
 6. Indien derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden is opdrachtgever verplicht Mount advies zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 13 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Mount advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Mount advies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Mount advies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Mount advies tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Mount advies geleverde producten.

Artikel 15 Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat tekortkoming van Mount advies in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de opdrachtgever niet aan Mount advies kan worden toegerekend in een van de wil van Mount advies onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Mount advies kan worden verlangd.
2. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Mount advies geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mount advies niet in staat is de verplichtingen na te komen.
4. Mount advies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Mount advies zijn verplichtingen had moeten nakomen.
5. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
6. Voor zover Mount advies ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mount advies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
7. Mount advies is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 16 Ingebrekestelling

1. Opdrachtgever dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Mount advies.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat een ingebrekestelling Mount advies ook daadwerkelijk binnen 10 werkdagen bereikt.
3. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mount advies in staat is adequaat te reageren.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Mount advies de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Mount advies is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Mount advies aansprakelijk is voor enige schade, is slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mount advies aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan

- c. Mount advies toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Mount advies is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of schade aan derden.
 5. Indien Mount advies aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 6. In afwijking van de voorgaande leden is Mount advies niet aansprakelijk voor schade die naar normaal gebruik in de branche worden gedekt door een door de opdrachtgever (of diens aannemer) af te sluiten CAR/polis of daarmee gelijk te stellen verzekering. De opdrachtgever is alsdan gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en opdrachtnemer te vrijwaren voor verhaal aanspraken van de verzekeraar.
 7. Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van Mount advies vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 18 Recht op ontbinding

1. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Mount advies toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Mount advies niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Mount advies in verzuim is.
3. Mount advies is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mount advies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Mount advies de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Mount advies behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19 Wijziging in de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mount advies zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Mount advies de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Mount advies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 20 Wijziging algemene voorwaarden

1. Mount advies is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten allen tijden worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Mount advies zoveel mogelijk vooraf met opdrachtgever bespreken.

Artikel 21 Overgang van rechten

1. De opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Mount advies niet gerechtigd de rechten voortvloeiende uit enige overeenkomst met Mount advies over te dragen aan derde.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 22 Gevolg nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het meest in de buurt komt van wat Mount advies bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Mount advies is gevestigd/ praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 12-2-2020 te Soerendonk